Splošni pogoji poslovanja

Splošni pogoji so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), na podlagi priporočil GZS in mednarodnih kodeksov za e-poslovanje. Pridržujemo si pravico do spremembe pogojev.

S Spletnim mestom upravlja podjetje Darko Voglar s.p., Razlagova ulica 27, 2000 Maribor. (Davčna številka: 45987211 I Matična številka: 6430767000 I Podjetje: SERVIS, PRODAJA IN NAJEM PISARNIŠKE OPREME Darko Voglar s.p.)

Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne strani in poslovni odnos med podjetjem in kupcem.

Dostopnost informacij

- Podatki o identiteti Podjetja (predvsem firma in sedež družbe ter številka registra, kjer je družba vpisana).
- Kontaktni podatki, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo s podjetjem (naslov elektronske pošte, telefon ipd.);
- Informacije o bistvenih značilnostih izdelkov oz. storitev iz ponudbe spletne trgovine, vključno s po prodajnimi storitvami in garancijami.
- Informacije o dostopnosti izdelkov oz. storitev iz ponudbe spletne trgovine;
- Način in pogoji dostave izdelkov oz. izvršitve storitev, predvsem kraj in rok dostave.
- Informacije o načinu plačila.
- Podatki o časovni veljavnosti ponudbe iz spletne trgovine.
- Informacije o roku, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop.
- Informacije o možnosti vračila izdelkov in o tem, če in koliko takšno vračilo stane uporabnika.
- Informacije o postopku s pritožbo uporabnika, ter podatki o kontaktni osebi Trgovca za stike z uporabniki.

Ponudba artiklov

Zaradi narave poslovanja preko svetovnega spleta, se ponudba oz. Prodajni program na spletnem mestu ažurira in spreminja pogosto in hitro. Na spletni strani je predstavljen splošen in širok Prodajni program. Za ponudbo s cenami pošljite povpraševanje pisno po e-mailu na naslov info@biro-voglar.si. V povpraševanju navedite model naprave, ki vas zanima iz prodajnega programa, količino, datum željene dobave inp.

Cene v ponudbi, ki jo prejmete pisno po e-mailu ali pisno po pošti

- Vse cene so izražene v EUR.
- Morebitne akcijske ponudbe veljajo do razprodaje zalog.
- Akcije in posebne ponudbe se izključujejo, razen, če je navedeno drugače.
- Podjetje si pridržuje pravico, do spremembe cen, brez predhodnega obvestila.
- Vse cene vsebujejo DDV, razen, če je izrecno napisano drugače.

Kljub našemu prizadevanju, da bi zagotovili najbolj ažurne in točne podatke, se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V tem primeru, ali v primeru, da se cena artikla spremeni med obdelavo naročila, bo podjetje kupcu omogočilo odstop od nakupa, hkrati pa bo podjetje kupcu ponudilo rešitev, ki bo šla v obojestransko zadovoljstvo.

Kupoprodajna pogodba

Podjetje kupcu, ki kupi izdelek iz našega prodajnega programa, izda račun v pisni obliki, z razčlenjenimi stroški.

Kupoprodajna pogodba je v elektronski obliki shranjena, na strežniku podjetja. Kupec jo prejme v elektronski obliki po e-mailu in/ali pisno po pošti (Pošta Slovenije).

Kupoprodajna pogodba med podjetjem in kupcem je sklenjena v trenutku, ko podjetje potrdi naročilo, (kupec prejme elektronsko sporočilo o statusu, da je naročilo potrjeno). Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za podjetja, kot za kupca. Kupoprodajna pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku.

Oddaja naročila

- Naročilo se odda pisno po elektronski pošti na e-naslov podjetja info@biro-voglar.si, pisno po pošti na naslov podjetja: Razlagova ulica 27, 2000 Maribor.

Naročilo sprejeto

Po oddaji naročila prejme kupec od Podjetja po elektronski pošti obvestilo, da je naročilo sprejeto. V roku 1 ure od prejema tega obvestila ima kupec možnost preklicati naročilo, brez posledic.

Naročilo potrjeno

Če kupec naročila ne prekliče, gre naročilo v nadaljnjo obdelavo. Podjetje po prejemu naročila, naročilo pregleda, preveri dobavljivost naročenih izdelkov in naročilo potrdi, oziroma z razlogom zavrne. Podjetje lahko za preverjanje podatkov ali zagotavljanje točnosti dobave tudi telefonsko kontaktira kupca na sporočeno kontaktno telefonsko številko. Ob potrditvi naročila Podjetje kupcu po elektronski pošti pošlje, da je naročilo POTRJENO. Kupoprodajna pogodba o nakupu naročenih izdelkov med kupcem in Podjetjem je na tej stopnji nepreklicno sklenjena.

Blago odpremljeno

Podjetje v dogovorjenem roku naročene izdelke pripravi, odpošlje in o tem po elektronski pošti ali telefonsko obvesti kupca.

Načini plačila

Na voljo so naslednje možnosti plačila:

- plačilo s predplačilom/po predračunu na TRR
- plačilo z odlokom po izdanem računu na TRR, plačilni rok: 30 dni neto.

Darko Voglar s.p. si pridržuje pravico, da v posameznih primerih sprejme samo določen način plačila.

Znesek se nakaže na račun podjetja:

DARKO VOGLAR s.p.

Razlagova ulica 27

2000 Maribor

UNICREDIT BANKA SLOVENIJA d.d.

TRR: 2900 0005 1028 453

IBAN: SI56 2900 0005 1028 453

SWIFT (BIC): BACXSI22

Po predračunu UPN; Vrednost naročila kupec plača v naprej preko spletne banke, ali s pomočjo UPN obrazca na plačilnih mestih, kjer je to mogoče npr. banka, pošta,….

Pri plačilu s predplačilom se blago odpremi po prejemu plačila. Plačilo mora v celoti biti poravnano v roku 3 dni. Do takrat je naročilo za vas rezervirano.

Če plačilo ni poravnano v roku 3 dni, se naročilo prekliče. Prosimo upoštevajte, da nakazilo denarja traja približno 1 delovni dan (odvisno od banke). Pred iztekom roka si vam dovoljujemo poslati opomnik.

V primeru nadaljnjih vprašanj nas prosim kontaktirajte.

Prosimo upoštevajte: Redni stroški vaše banke za nakazila so veljavni samo za standardna EU bančna nakazila. Za EU bančno nakazilo morate vpisati IBAN (mednarodna številka bančnega računa) in BIC (identifikacijska koda banke) banke prejemnika. Bančni stroški za druge vrste prenosa tujih bank niso kriti s strani športno strelstvo.

Naročilo vam bomo poslali takoj, ko bomo prejeli vaše plačilo.

Dostava

Podjetje bo blago oziroma storitev dostavilo v dogovorjenem roku.

Osebni prevzem paketov ni možen.

Z nakupom in izbiro dostave z dostavno službo se kupec strinja, da se zaradi lažje komunikacije med njim in dostavno službo, na dostavni obrazec zapiše telefonska številka, ki je bila podana ob nakupu.

V primeru težav z dostavo vaše pošiljke ali morebitnih poškodb pri pošiljki se obrnite na dostavno službo. V primeru, da je paket fizično poškodovan, v njem manjka vsebina ali kaže znake odprtja, mora kupec sprožiti postopek reklamacije pri dostavni službi. To storite tako, da paket odnesete na najbližjo dostavno službo v enakem stanju, kot ste ga prejeli (ne da bi karkoli dodajali ali odstranjevali). Dostavne uslužbence opozorite, da je treba izpolniti obrazec, **Zapisnik o poškodovani pošiljki**, ki ga nato tudi podpišete. Naprošamo vas, da nas o tem tudi obvestite na: **info@biro-voglar.si.** Skupaj s dostavno službo bomo poskrbeli, da bo reklamacija rešena v najkrajšem možnem času.

Dostava se vrši večinoma v dopoldanskem času, zato je priporočljivo, da navedete naslov za dostavo, kjer boste dosegljivi v dopoldanskih urah.

Trajanja dostave

Rok dobave izdelkov, ki so na zalogi, je od 1 do 3 delovnih dni za dostavne naslove v Sloveniji. Za ostale izdelke, ki niso na zalogi velja za dostavne naslove v Sloveniji rok dobave 7-14 delovnih dni. V kolikor se stranka odloči za nakup dveh izdelkov mora vedno upoštevati dobavni rok izdelka, ki je najdaljši.

Če izdelek, ki je v ponudbi ni več dobavljiv ali pa je dobavni rok daljši od navedenega, Vas bomo o tem obvestili preko elektronske pošte.

Naročila, dana na državne praznike, se izvršijo prvi delovni dan po prazniku.

Čas izvršitve naročila se lahko podaljša iz razlogov, kot so vremenske razmere, naključni dogodki na cesti. V primeru takih dogodkov je naročnik po telefonu ali elektronski pošti obveščen o podaljšanju časa izvršitve naročila.

Trajanje dostave je odvisno od načina plačila.

Če je plačilo oz. nakazilo na tekoči račun podjetja, se naročeno blago odpremi po prejemu plačila, oz. nakazila na tekoči račun podjetja.

Pravica do odstopa od nakupa in vračilo izdelka

Kupec ima pravico, da v 14-ih dneh od dne prevzema naročenih izdelkov podjetju sporoči, da odstopa od kupoprodajne pogodbe, pri čemer mu ni potrebno navesti razloga za takšno odločitev.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora kupec z nedvoumno pisno izjavo obvestiti podjetje: DARKO VOGLAR s.p.; tel: 041 715 942; na info@biro-voglar.si, o svoji odločitvi, o odstopu od te pogodbe.

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe, poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

Stroške, ki nastanejo ob vračilu blaga, poravna kupec. Vrnjeni izdelki naj bodo nerabljeni, nepoškodovani ter v originalni embalaži. Vračilu mora kupec obvezno priložiti kopijo računa.

(Potrošnik vrne blago na svoje stroške, paketov z odkupnino podjetje ne prevzema).

Če potrošnik odstopi od pogodbe, mu bo naše podjetje vrnilo vsa opravljena plačila takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v 14-ih dneh po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe.

Če je kupec blago že prejel in odstopi od pogodbe, ga vrne ali izroči podjetju ali osebi, ki jo podjetje pooblasti za prevzem blaga, nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh po obvestilu o odstopu od pogodbe. Šteje se, da kupec pravočasno vrne blago, če ga pošlje pred iztekom 14 dnevnega roka za vračilo.

Kupec odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Prejeto blago mora vrniti nepoškodovano in v nespremenjeni količini, razen če je blago uničeno, pokvarjeno, izgubljeno ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv potrošnik.

Izdelek, ki ga želite vrniti mora biti:

- Neuporabljen, ne nošen, čist in nepoškodovan, s pritrjenimi etiketami in v originalni embalaži.
- Izdelke, ki so prodani v kompletu, je treba vrniti hkrati.
- Embalaža izdelkov mora ostati originalno zaprta.
- Čistilni pribor morajo biti vrnjen v škatli od čistilnega pribora, pri čemer škatla ne sme biti popisana, niti polepljena s poštnimi nalepkami ali lepilnim trakom, ampak jo je potrebno zaščititi z ustrezno embalažo.
- Zaščitna folija oz. nalepka na kovčku ne sme biti odstranjena.
- Če ste izdelek že začeli uporabljati, odstop od pogodbe in vračilo izdelka žal ni več mogoč.

Kupec sme opraviti ogled in preizkus prejetega blaga zgolj v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja in kot je to običajno v prodajalnah. Vsakršno "preizkušanje", ki odstopa od navedenega, je mogoče šteti za uporabo blaga, kupec pa odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Priporočamo, da previdno odprete embalažo in jo obdržite v nespremenjen stanju, na izdelku pa obdržite pritrjene etikete, dokler niste v celoti prepričani, da je izdelek ustrezen.

Podjetje lahko zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler kupec ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj, razen če podjetje ponudi možnost, da samo prevzame vrnjeno blago.

Kupec nima pravice do odstopa od pogodbe, ki ga določa 43. člen ZVPot:

Razen če sta se pogodbeni stranki dogovorili drugače, potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe iz prvega odstavka tega člena pri teh pogodbah: 1. O blagu ali storitvah, katerih cena je odvisna od nihanj na trgih, na katera podjetje nima vpliva in ki lahko nastopijo v roku odstopa od pogodbe. 2. O blagu, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam. 3. O blagu, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro preteče rok uporabe. 4. O opravljanju storitev, če podjetje pogodbo v celoti izpolni ter se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo podjetje v celoti izpolni. 5. O dobavi zapečatenih avdio- ali videoposnetkov in računalniških programov, če je potrošnik po dostavi odprl varnostni pečat. 6. O dobavi časopisov, periodičnega tiska ali revij razen pri naročniških pogodbah za dobavo takih publikacij. 7. O dobavi zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je potrošnik po dostavi odprl pečat. 8. O dobavi blaga, ki je zaradi svoje narave neločljivo pomešano z drugimi predmeti. 9. O dobavi alkoholnih pijač, katerih cena je dogovorjena ob sklenitvi prodajne pogodbe in ki se lahko dostavijo po 30 dneh, njihova dejanska vrednost pa je odvisna od nihanj na trgu, na katera podjetje nima vpliva; 10. sklenjenih na javnih dražbah. 11. Pri katerih je potrošnik izrecno zahteval obisk podjetja na domu zaradi izvedbe nujnega popravila ali vzdrževanja. Če podjetje pri takem obisku opravi še dodatne storitve, ki jih potrošnik ni izrecno zahteval, ali dostavi blago, ki ne predstavlja nadomestnih delov, nujno potrebnih za vzdrževanje ali popravilo, ima potrošnik za navedene dodatne storitve in blago pravico do odstopa od pogodbe. 12. O nastanitvi, ki ni namenjena stalnemu bivanju, prevozu blaga, najemu vozil, pripravi in dostavi hrane, ali storitvah za prosti čas, pri katerih se podjetje zaveže, da bo izpolnilo svojo obveznost ob točno določenem datumu ali v točno določenem roku. 13. O dobavi digitalne vsebine, ki se ne dostavi na otipljivem

nosilcu podatkov, če se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe.«.

Vrnjeno blago pošljite na naš naslov:

DARKO VOGLAR S.P.

RAZLAGOVA ULICA 27

2000 Maribor

Reklamacije:

V primeru, da prejmete poškodovan izdelek ali se vsebina pošiljke ne ujema s pripadajočim računom, Vas prosimo, da nas o tem obvestite na info@biro-voglar.si

Stvarna napaka

Kupec lahko zahteva takojšnjo zamenjavo za enak, brezhiben izdelek ali pa v zakonsko določenem roku in pod pogoji za uveljavljanje reklamacije iz naslova stvarne napake.

Prodajalec mora potrošniku izročiti blago v skladu s pogodbo in odgovarja za stvarne in pravne napake svoje izpolnitve.
Napaka je stvarna:
1. Če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali za promet.
2. Če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana.
3. Če stvar nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane.
4. Če je prodajalec izročil stvar, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.
5. Primernost blaga za normalno rabo se presoja glede na običajno blago enake vrste in ob upoštevanju kakršnihkoli prodajalčevih izjav o značilnostih blaga, ki jih je dal prodajalec ali proizvajalec zlasti z oglaševanjem, predstavitvijo izdelka ali navedbami na blagu samem.
6. Za odgovornost za stvarne in pravne napake se uporabljajo določbe zakona, ki ureja obligacijska razmerja, če ta zakon ne določa drugače.

37.a člen
1. Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita.
2. Potrošnik mora v obvestilu o napaki natančneje opisati napako in prodajalcu omogočiti, da stvar pregleda.
3. Obvestilo o napaki lahko potrošnik prodajalcu sporoči osebno, o čemer mu prodajalec mora izdati potrdilo, ali ga pošlje v prodajalno, kjer je bila stvar kupljena, ali pa zastopniku prodajalca, s katerim je sklenil pogodbo.

37.b člen
1. Prodajalec ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar izročena.
2. Če je predmet pogodbe med prodajalcem in potrošnikom rabljena stvar, ne odgovarja prodajalec za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mine leto dni, odkar je bila stvar izročena.
3. Šteje se, da je napaka na stvari obstajala že v času izročitve, če se pojavi v roku šest mesecev od izročitve.

37.c člen

1. Potrošnik, ki je pravilno obvestil prodajalca o napaki, ima pravico od prodajalca zahtevati, da:
– odpravi napako na blagu ali
– vrne del plačanega zneska v sorazmerju z napako ali
– blago z napako zamenja z novim brezhibnim blagom ali
– vrne plačani znesek.
2. V vsakem primeru ima potrošnik tudi pravico, da od prodajalca zahteva povrnitev škode, zlasti pa povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza izdelkov, ki nastanejo zaradi izpolnitve obveznosti iz prejšnjega odstavka tega člena.
3. Pravice potrošnika iz prvega odstavka ugasnejo s potekom dveh let od dneva, ko je o stvarni napaki obvestil prodajalca.

Pritožbe in spori

Podjetje DARKO VOGLAR s.p. spoštuje veljavne predpise s področja varstva potrošnikov in ima vzpostavljen učinkovit sistem obravnavanja pritožb ter ima določeno osebo, s katero se v primeru težav kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Kupec se v primeru težav lahko po pomoč obrne na tel. št.: 041 715 942. Pritožbo lahko kupec odda na elektronski poštni naslov info@biro-voglar.si. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Podjetje bo v petih delovnih dneh potrdilo, da je prejelo pritožbo in v nadaljnjih osmih dneh obvestilo kupca o poteku postopka. Podjetje si bo prizadevalo po svojih najboljših močeh morebitne spore rešiti sporazumno. Če sporazumna rešitev spora ne bo dosežena, je za reševanje vseh sporov med podjetjem in kupcem pristojno sodišče v Mariboru.

Za vsa razmerja ter za pravice in obveznosti, ki niso urejene s temi Splošnimi pogoji poslovanja, se smiselno uporabljajo določila Obligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju na trgu, Zakona o varstvu osebnih podatkov in Zakona o varstvu potrošnikov.